idHAIR webshop – Általános Szerződési Feltételek

1. A Szolgáltató adatai

Adat	Érték
Cégnév	Easy Group Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely	3128 Vizslás, Kossuth Lajos utca 73.
Nyilvántartó bíróság	Balassagyarmati Törvényszék Cégbírósága
Cégjegyzékszám	12-09-008271
Adószám	24179948-2-12
Képviseli	Fehér Csaba ügyvezető
Statisztikai számjel	24179948-4774-113-12
Fő tevékenység	Gyógyászati termékek kiskereskedelme
Bankszámlaszám	11713081-20012924-00000000 (OTP Bank)
E-mail, elektronikus ügyfélszolgálat	webshop@idhair.hu
Telefonos ügyfélszolgálat	+36 1 510 0664
Weboldal	https://idhair.hu (a továbbiakban: Honlap)

1.1. A tárhelyszolgáltató adatai

Adat	Érték
Cégnév	Servergarden Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely	1139 Budapest, Váci út 99–105. Balance Building, 3. em.
Cégjegyzékszám	01-09-350297
Adószám	27116328-2-41
Képviseli	Juhász Mihály ügyvezető
E-mail, telefon	info@servergarden.hu, +36 1 432 3133

2. Az Általános Szerződési Feltételek tartalma

2.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Szolgáltató és a Honlapon elérhető termékeket megrendelő, illetve szolgáltatásokat igénybe vevő Vásárló (a továbbiakban: Vevő; a továbbiakban együtt: Felek) között jön létre.

2.2. Az ÁSZF a Felek között létrejövő, a vásárláshoz kapcsolódó szabályokat, valamint a Felek jogait és kötelezettségeit tartalmazza. Az ÁSZF elfogadásával a Vevő a benne foglalt feltételeket magára nézve kötelezőnek ismeri el.

3. Termékek és szolgáltatások

3.1. Az ÁSZF tárgyi hatálya a Honlapon értékesített alábbi termékekre és szolgáltatásokra terjed ki:

- idHAIR Elements Blonde Shampoo (250 ml) – hamvasító sampon
- idHAIR Elements Blonde Treatment (200 ml) – hamvasító és ápoló hajpakolás
- idHAIR Elements Moisture Shampoo (250 ml) – hidratáló sampon
- idHAIR Elements Moisture Conditioner (250 ml) – hidratáló balzsam
- idHAIR Elements Moisture Treatment (200 ml) – hidratáló hajpakolás
- idHAIR Elements 911 Rescue Spray (125 ml) – ápoló és hővédő spray
- idHAIR Elements Miracle Serum (50 ml) – hajszérum
- idHAIR Elements Flexible Hairspray (250 ml) – hajlakk
- Házhozszállítási szolgáltatás

3.2. A Szolgáltató a fenti termékek viszonteladója, a termékeket nem maga gyártja. A termékek gyártója: IdHAIR A/S, Lægårdsvej 28, 8520 Lystrup, Dánia (CVR-szám: 15233982; https://idhair.dk).

3.3. A termékek és csomagok részletes tartalmát, lényeges tulajdonságait, használatát és összetevőit a Honlap termékoldalai ismertetik.

3.4. A Szolgáltató a Honlapon közölt termékinformációkat rendszeresen frissíti, és minden tőle telhetőt megtesz azok pontosságáért. A termékfotók illusztrációk; a csomagolás kinézete a gyártó döntése alapján eltérhet.

3.5. Ügyfélszolgálat: a Szolgáltató a megrendeléshez kapcsolódóan az 1. pontban megadott e-mail-címen és telefonszámon lát el ügyfélszolgálati tevékenységet.

4. A megrendelés folyamata

4.1. A Honlapon kínált termékek megrendelésére bármely cselekvőképes, nagykorú természetes személy, illetve jogi személy jogosult.

4.2. A megrendelés előzetes regisztráció nélkül is leadható. Ehhez a következő adatok szükségesek: vezetéknév, keresztnév, e-mail-cím, telefonszám, szállítási és számlázási cím (irányítószám, település, utca, házszám, opcionálisan emelet, ajtó).

4.3. A megrendelés lépései:

1. A Vevő a termékoldalon kiválasztja a kívánt csomagot vagy terméket, majd a „Kosárba teszem” gombbal a kosárba helyezi.
2. A kosárban ellenőrizheti és módosíthatja a tételeket és a mennyiséget, illetve további termékeket adhat hozzá.
3. A „Tovább a pénztárhoz” gombbal megadja a szállítási és számlázási adatokat, kiválasztja a szállítási és fizetési módot.
4. A megrendelés elküldése előtt a Vevő az erre szolgáló jelölőnégyzet bepipálásával elfogadja az ÁSZF-et és az Adatkezelési tájékoztatót.
5. A Vevő a „Megrendelem” gomb megnyomásával véglegesíti a megrendelést.

4.4. A Honlap a megrendelés véglegesítése előtt összesítve feltünteti a megrendelt termékeket, azok bruttó árát, a szállítási költséget és a fizetendő végösszeget.

5. Szállítás menete és költsége

5.1. A Szolgáltató vállalja, hogy a megrendelt terméket – a szerződött, szállítást végző partnerein keresztül vagy a Magyar Posta segítségével – a Vevő által a Megrendelés során rögzített szállítási címre eljuttatja.

5.2. A belföldi szállítási díjat az 5.4. pont tartalmazza. Külföldre történő szállítás esetén a szállítási díj bruttó 2000 Ft, a Magyar Posta futárszolgálatának díja bruttó 1990 Ft. A Szolgáltató a szállítási költséget minden esetben feltünteti a kosár összesítésében.

5.3. A kiszállítás várható ideje a megrendelés visszaigazolásától számított 1–3 munkanap. A Szolgáltató a várható szállítási időt a megrendelést visszaigazoló e-mailben is közli.

5.4. A szállítási díj bruttó 1000 Ft. A Szolgáltató a szállítási díjat a kosár összesítésében, a megrendelés véglegesítése előtt feltünteti.

5.5. Ha a kosár értéke eléri a bruttó 20 000 Ft-ot, a szállítás ingyenes. A Honlap a kosárban jelzi, mekkora összeg hiányzik még az ingyenes szállításhoz.

5.6. Ha a szállítás valamilyen okból a várható időn belül nem lehetséges, a Szolgáltató erről a Vevőt a lehető leghamarabb tájékoztatja.

6. A szerződés létrejötte

6.1. A Szolgáltató a megrendelés beérkezését elektronikusan rögzíti, és annak megérkezéséről haladéktalanul, de legkésőbb 48 órán belül e-mailben visszaigazolást küld a Vevő által megadott e-mail-címre. A megrendelést a Szolgáltató akkor fogadja el, ha a szükséges adatok hiánytalanok és valósak, és a megrendelést teljesíteni tudja.

6.2. A szerződés akkor jön létre, amikor a megrendelés elfogadását visszaigazoló e-mail a Vevő számára hozzáférhetővé válik.

6.3. A szerződés távollévők között, elektronikus úton kötött szerződésnek minősül, amelyet a Szolgáltató nem iktat, és amely később papíralapon nem hozzáférhető. A szerződés nyelve a magyar.

6.4. A Vevő a megrendelést, a visszaigazoló e-mailt, az ÁSZF-et és az Adatkezelési tájékoztatót kinyomtathatja, illetve tartós adathordozóra mentheti.

6.5. A Vevőnek lehetősége van az adatbeviteli hibák kijavítására a megrendelés véglegesítése előtt a kosár és a pénztár oldalon, azt követően pedig az ügyfélszolgálat e-mail-címén.

6.6. A Vevő tudomásul veszi, hogy a megrendelés véglegesítése fizetési kötelezettséggel jár.

6.7. Ha a Vevő adószámmal rendelkezik, azt a pénztár oldalon köteles feltüntetni. Az adószám mező üresen hagyásával a Vevő kijelenti, hogy természetes személyként vásárol.

6.8. A hírlevélre feliratkozott Vevő a hírlevelek láblécében található linken vagy az ügyfélszolgálaton keresztül bármikor leiratkozhat.

7. Vételár és kedvezmények

7.1. A Honlapon feltüntetett árak magyar forintban értendő bruttó árak, amelyek az általános forgalmi adót tartalmazzák, a szállítási díjat azonban nem.

7.2. Csomagkedvezmény: a csomagajánlatoknál a Szolgáltató százalékosan feltünteti a kedvezmény mértékét, valamint áthúzott formában azt az összeget, amennyibe a csomagban szereplő termékek külön megvásárolva kerülnének (szállítási költség nélkül). A megtakarítás összegét a csomag mellett forintban is jelzi.

7.3. Árcsökkentés esetén a Szolgáltató a kedvezményt az árcsökkentést megelőző 30 napban alkalmazott legalacsonyabb árhoz viszonyítva tünteti fel.

7.4. Az akciós árak az akció időtartamáig érvényesek. Az árváltozás a Honlapon való megjelenéssel lép hatályba, és a már megrendelt termékek árát nem érinti.

7.5. Ha a Szolgáltató minden gondossága ellenére nyilvánvalóan téves ár jelenik meg a Honlapon (például rendszerhiba miatt), a Szolgáltató nem köteles a terméket hibás áron szállítani. Ilyenkor felajánlja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében a Vevő költségmentesen elállhat a vásárlástól.

7.6. A kosárban a Honlap a választott termékhez illeszkedő ajánlatot jeleníthet meg (például nagyobb csomagra váltás vagy kiegészítő termék). Ezek a Vevő kifejezett döntése nélkül nem kerülnek a kosárba.

8. Fizetési feltételek

8.1. A vételár az alábbi módokon fizethető ki:

- online bankkártyás fizetéssel, a Szolgáltató által biztosított, harmadik fél által üzemeltetett biztonságos fizetőfelületeken (pl. SimplePay, UniCredit, PayPal);
- Apple Pay és Google Pay szolgáltatással;
- belföldi megrendelés esetén utánvéttel, készpénzben a csomag átvételekor. Az utánvétes fizetés a Vevő számára többletköltséggel nem jár; a futárszolgálat bankkártyát nem fogad el.

8.2. A bankkártya-adatokat a fizetési szolgáltató kezeli; azok a Szolgáltatóhoz nem jutnak el.

8.3. A Szolgáltató a vásárlásról számlát állít ki, amelyet a csomaghoz mellékel. A Vevő a számlát elektronikus formában is kérheti az 1. pontban megadott elérhetőségek egyikén.

9. Elállási jog, 14 napos pénzvisszafizetési garancia

9.1. A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Korm. rendelet) 20. §-a szerint a fogyasztónak minősülő Vevő a termék átvételétől számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhat a szerződéstől. Az elállási jog a szerződés megkötése és a termék átvétele közötti időszakban is gyakorolható.

9.2. Kivétel: a Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés e) pontja alapján nem gyakorolható az elállási jog olyan zárt csomagolású termék esetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontás után nem küldhető vissza. A Honlapon értékesített hajápoló termékek (samponok, balzsamok, pakolások, spray-k, szérum, hajlakk) ilyen terméknek minősülnek, ha a Vevő a záró csomagolást felbontotta vagy a terméket használta. Ilyen esetben, elállási kérelemre a Szolgáltató a használatból eredő értékcsökkenés megtérítését követelheti.

9.3. Az elállási jog gyakorlásához a Vevőnek egyértelmű nyilatkozatot kell eljuttatnia a Szolgáltató 1. pontban megadott postai vagy e-mail-címére. Ehhez felhasználhatja az ÁSZF 1. sz. mellékletében található nyilatkozat-mintát, de annak használata nem kötelező. Az elállás határidőben érvényesítettnek minősül, ha a Vevő a nyilatkozatát a 14 napos határidő lejárta előtt elküldi.

9.4. A Vevő a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül köteles visszaküldeni a Szolgáltató székhelyére, biztonságos csomagolásban. A termék személyes visszahozatalára nincs lehetőség. A határidő betartottnak minősül, ha a Vevő a terméket a határidő lejárta előtt elküldi.

9.5. Ha a Vevő a visszaküldéshez a legkevésbé költséges elérhető postai szolgáltatást választja, a Szolgáltató a visszaküldés költségét a vételárral együtt megtéríti. Az ettől eltérő szállítási módból eredő többletköltség a Vevőt terheli. Portós csomagot a Szolgáltató csak akkor vesz át, ha annak díja kizárólag a legkedvezőbb postai szolgáltatás költségét tartalmazza.

9.6. Elállás esetén a Szolgáltató legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított 14 napon belül visszatéríti a Vevő által megfizetett teljes összeget, beleértve a szállítási díjat is, kivéve a legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő szállítás választásából eredő többletköltséget. A Szolgáltató a visszatérítést az eredeti fizetési móddal megegyező módon teljesíti, kivéve, ha a Vevő más módhoz kifejezetten hozzájárul; a Vevőt ebből eredően többletköltség nem terheli.

9.7. A Szolgáltató a visszatérítést visszatarthatja mindaddig, amíg a terméket vissza nem kapta, vagy a Vevő kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte (Korm. rendelet 23. §).

9.8. Ha a Vevő a csomagban vásárolt termékek közül csak egyes tételekre nézve áll el, a Szolgáltató a csomag árának értékarányos részét téríti vissza.

9.9. 14 napos pénzvisszafizetési garancia. A Honlapon „14 napos pénzvisszafizetési garancia" megnevezéssel feltüntetett vállalás a 9.1–9.8. pontban részletezett, jogszabályon alapuló elállási jogot és az ahhoz kapcsolódó vételár-visszatérítést jelenti. A Szolgáltató ezen túlmenő garanciát nem vállal. A felbontott vagy használt hajápoló termékekre a 9.2. pontban foglalt kivétel vonatkozik.

9.10. Elállás hibás teljesítés esetén: hibás teljesítés esetén a Vevő a 10. pont szerinti kellékszavatossági jogai körében is elállhat a szerződéstől.

10. Kellékszavatosság

10.1. Milyen esetben élhet a Vevő kellékszavatossági jogával? A Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Vevő a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) szabályai szerint.

10.2. Milyen jogok illetik meg? A Vevő – választása szerint – kijavítást vagy kicserélést kérhet, kivéve, ha ez lehetetlen vagy a Szolgáltatónak a másik igény teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, vagy végső esetben elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. Fogyasztói szerződés esetén a Vevő a hibát a Szolgáltató költségére maga nem javíthatja ki, és mással sem javíttathatja ki. A választott jogról egy másikra is áttérhet; az áttérés költségét viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

10.3. A Honlapon kizárólag hajápoló és hajformázó kozmetikumok kaphatók, amelyek jellegüknél fogva nem javíthatók. Hibás termék (például sérült, szivárgó csomagolás, hibás pumpálófej vagy szelep, a leírástól eltérő állag, illetve lejárt felhasználhatósági idő) esetén a Szolgáltató a terméket kicseréli; ha csere nem lehetséges, a vételárat téríti vissza.

10.4. Milyen határidőben? A Vevő a hibát felfedezése után késedelem nélkül köteles közölni; a felfedezéstől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közöltnek kell tekinteni. A kellékszavatossági igény a teljesítéstől számított két év alatt évül el, a termék felhasználhatósági idejének figyelembevételével.

10.5. Kivel szemben? A Vevő a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

10.6. Bizonyítás: a teljesítéstől számított egy éven belül az igény érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a Vevő igazolja, hogy a terméket a Szolgáltatótól vásárolta. Ellenkező bizonyításig vélelmezni kell, hogy az ezen belül felismert hiba már a

teljesítéskor fennállt, kivéve, ha ez a termék természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen. Egy év elteltével a Vevőnek kell bizonyítania, hogy a hiba már a teljesítéskor megvolt.

10.7. A hibás terméket a Vevő a Szolgáltatóval egyeztetett módon juttatja vissza; a szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Szolgáltatót terhelik (Ptk. 6:166. §). A költségek gyors megtérítése érdekében a Vevő a bejelentéskor megadhatja bankszámlaszámát.

11. Termékszavatosság

11.1. Ingó dolog (termék) hibája esetén a Vevő – választása szerint – kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

11.2. Termékszavatossági igényként a Vevő kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. Mivel a hajápoló termékek nem javíthatók, termékszavatossági igény esetén a hibás termék kicserélésére kerül sor.

11.3. A termék akkor hibás, ha nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

11.4. Termékszavatossági igényét a Vevő a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti; e határidő elteltével jogosultságát elveszíti.

11.5. A termékszavatossági igény a termék előállítójával vagy forgalmazójával (együtt: gyártó) szemben érvényesíthető. A Vevőnek kell bizonyítania, hogy a hiba a forgalomba hozatalkor már fennállt.

11.6. A gyártó mentesül, ha bizonyítja, hogy a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta vagy hozta forgalomba; a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatalkor nem volt felismerhető; vagy a hiba jogszabály, illetve kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

11.7. Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igény egyszerre, párhuzamosan nem érvényesíthető. Eredményes termékszavatossági igény esetén a kicserélt termékre a kellékszavatossági igény a gyártóval szemben érvényesíthető.

12. Jótállás

12.1. A Honlapon értékesített termékek nem tartoznak a kötelező jótállás alá eső tartós fogyasztási cikkek körébe (151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet), így azokra a Szolgáltató jótállást nem vállal. A Vevő kellék- és termékszavatossági jogai ettől függetlenül megilletik.

13. A termékek felhasználhatósága

13.1. A Szolgáltató nem kézbesít olyan terméket, amelynek felhasználhatósági ideje a várható kézbesítés napja előtt lejár.

13.2. A hajápoló kozmetikumok csomagolásán a felhasználhatósági idő szerepel, amely gyakran a felbontástól számítandó (nyitott tégely jel, például „12M”). Ezt követően a termék nem használható fel. Ez vonatkozik az idHAIR Elements Blonde, Moisture, 911 Rescue Spray, Miracle Serum és Flexible Hairspray termékekre.

14. Teljesítés

14.1. A Szolgáltató a megrendelést a visszaigazolást követően haladéktalanul teljesíti; a várható kiszállítási idő 1–3 munkanap. A teljesítés végső határideje a szerződés megkötésétől számított 30 nap. Ha a Szolgáltató a terméket nem tudja szállítani, erről a Vevőt haladéktalanul tájékoztatja, és a már megfizetett összeget legkésőbb 30 napon belül visszatéríti.

15. Egyéb

15.1. A Szolgáltató magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti alá magát, szakmai érdekképviseleti szervnek nem tagja; tevékenységét a hatályos jogszabályoknak megfelelően végzi.

15.2. A Felek a szerződés teljesítése során egymással együttműködnek, és az esetleges vitás kérdésekben elsősorban a békés rendezést részesítik előnyben.

15.3. A Szolgáltató az értékesítést követően felármentes ügyfélszolgálatot nyújt a 3.5. pontban megadott elérhetőségeken.

16. A Szolgáltató felelősségének korlátozása

16.1. A Szolgáltató minden tőle ésszerűen elvárható intézkedést megtesz a Honlap biztonságos működése érdekében, de nem felel az ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötéskor előre nem látható körülmény által okozott károkért.

16.2. Nem fogyasztónak minősülő Vevővel szemben a Szolgáltató az elmaradt haszonért, a közvetett és a nem vagyoni károkért való felelősségét kizárja; kárfelelősségének felső határa a termék ára. Fogyasztóval szemben a felelősség a jogszabályok által megengedett mértékben sem korlátozódik a fogyasztó hátrányára.

16.3. A termékek használata előtt a Vevő köteles elolvasni a csomagoláson és a termékoldalon közölt használati útmutatót és összetevő-listát. Ismert érzékenység vagy allergia esetén érdemes a terméket előbb kis felületen kipróbálni. A nem rendeltetésszerű használatból eredő károkért a Szolgáltató nem felel.

17. Adatkezelés

17.1. A Vevő által megadott személyes adatokat a Szolgáltató célhoz kötötten, a szerződés teljesítése, a számlázás és a jogszabályi kötelezettségek teljesítése érdekében kezeli.

17.2. Marketingcélú megkeresést (pl. hírlevél) a Szolgáltató kizárólag a Vevő külön, önkéntes hozzájárulása alapján küld, amely bármikor visszavonható.

17.3. Az adatkezelés részletes szabályait az Adatkezelési tájékoztató tartalmazza: https://idhair.hu/adatvedelem.

18. Egyéb kikötések

18.1. A Honlapon található tartalmak (szövegek, fotók, videók, grafika), a Honlap arculata és felépítése szerzői jogi védelem alatt állnak; felhasználásukhoz a jogosult előzetes írásbeli hozzájárulása szükséges. Az idHAIR és az Elements név és logó a jogosult védjegye.

18.2. A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. A módosítás a Honlapon való közzététellel lép hatályba, és a már létrejött szerződésekre nem vonatkozik; azokra a megrendelés idején hatályos ÁSZF az irányadó.

18.3. Az ÁSZF és a szerződések nyelve a magyar.

18.4. Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Ptk., az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, a Korm. rendelet, valamint a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezései az irányadók.

18.5. A szerződésből eredő jogviták elbírálására a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság jár el.

19. Tárhelyszolgáltató és informatikai integrációk

19.1. A tárhelyszolgáltató adatait az 1.1. pont tartalmazza.

19.2. Az online fizetés és egyes kényelmi funkciók (például a UniCredit, a SimplePay és a PayPal fizetési felülete, valamint a Packeta csomagpont-választó) harmadik fél által üzemeltetett felületen működnek, amelyek saját adatvédelmi és felhasználási

feltételekkel rendelkeznek.

20. Panaszkezelés és jogviták rendezése

20.1. A Vevő a termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos panaszát az 1. pontban megadott e-mail-címen, telefonszámon vagy postai címen terjesztheti elő. A szóbeli panaszt a Szolgáltató azonnal megvizsgálja és szükség szerint orvosolja; ha ez nem lehetséges, jegyzőkönyvet vesz fel róla. Az írásbeli panaszt 30 napon belül írásban, érdemben megválaszolja. A panaszt és a válasz másolatát a Szolgáltató öt évig megőrzi.

20.2. Ha a fogyasztói jogvita a Szolgáltatóval folytatott tárgyalások során nem rendeződik, a Vevő az alábbi lehetőségekkel élhet:

- Panaszt tehet a fogyasztóvédelmi hatóságnál (a lakóhelye szerint illetékes vármegyei kormányhivatal).
- Kezdeményezheti a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes, illetve a Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület eljárását. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület a Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület; a regionális testületek elérhetőségeit a 2. sz. melléklet tartalmazza. A Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli.
- Határon átnyúló online fogyasztói jogvitákban a Budapesti Békéltető Testület jár el.
- Bírósági eljárást kezdeményezhet.

1. sz. melléklet – Elállási nyilatkozat-minta

(Csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltse ki és juttassa vissza.)

Címzett: Easy Group Kft., 3128 Vizslás, Kossuth Lajos utca 73., webshop@idhair.hu

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbi termék(ek) adásvételére irányuló szerződés tekintetében:

Megrendelés száma	
Termék(ek) megnevezése	
Szerződéskötés (megrendelés) időpontja	
Átvétel időpontja	
A fogyasztó neve	
A fogyasztó címe	

Visszatérítéshez bankszámlaszám (ha nem kártyás fizetés történt)	
Kelt	
A fogyasztó aláírása (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)	

2. sz. melléklet – Regionális békéltető testületek

A Vevő a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes testülethez fordulhat. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes testület a Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület. Békéltető testületi szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül a civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, valamint a mikro-, kis- és középvállalkozás is, amely árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

Testület	Cím	Telefon	E-mail	Weboldal
Baranya Vármegyei Békéltető Testület	7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.	+36 72 507 154	info@baranyabekeltetes.hu	www.baranyabekeltetes.hu
Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület	3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.	46/501-090 (új ügyek), 46/501-871 (folyamatban lévő ügyek)	bekeltetes@bokik.hu	www.bekeltetes.borsodmegye.hu
Budapesti Békéltető Testület	1016 Budapest, Krisztina krt. 99.	06 1 488 2131	bekelteto.testulet@bkik.hu	www.bekeltet.bkik.hu
Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület	6721 Szeged, Párizsi krt. 8–12.	06 62 549 392	bekelteto.testulet@cskik.hu	www.bekeltetes-csongrad.hu
Fejér Vármegyei Békéltető Testület	8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4–6.	+36 22 510 310	bekeltetes@fmkik.hu	www.bekeltetesfejer.hu
Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület	9021 Győr, Szent István út 10/A	+36 96 520 217	bekelteto.testulet@gymsmkik.hu	www.bekeltetesgyor.hu
Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület	4025 Debrecen, Petőfi tér 10.	06 52 500 710, 06 52 500 745	bekelteto@hbkik.hu	www.hbmbekeltetes.hu

Testület	Cím	Telefon	E-mail	Weboldal
Pest Vármegyei Békéltető Testület	1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2.	06 1 792 7881	pmbekelteto@pmkik.hu	www.pestmegyeibekelteto.hu

Hatályos: 2026. november 9.